

Meer en meer mensen kampen de dag van vandaag met financiële problemen. Ze komen nauwelijks rond met hun budget, het beheren van hun inkomsten en uitgaven verloopt moeizaam en de achterstallige rekeningen stapelen zich op.

Voor deze mensen werd een aparte dienst voor budget & schuldbemiddeling opgericht binnen de bestaande sociale dienst van het OCMW.

De dienst voor budget & schuldbemiddeling heeft als doel om mensen met betalingsmoeilijkheden te ondersteunen bij het beheren van hun inkomsten en uitgaven.

Daarnaast probeert de dienst om in overleg met de cliënt een afbetalingsplan op te stellen voor zijn schulden én tegelijkertijd te waarborgen dat men een menswaardig leven kan leiden.

Erkenning

Sinds april 2002 is het OCMW officieel erkend als instelling voor schuldbemiddeling door het ministerie van de Vlaamse Gemeenschap. Door deze erkenning garandeert het OCMW een kwaliteitsvolle en efficiënte hulpverlening in dossiers met financiële moeilijkheden, zowel naar de cliënt toe als naar de schuldeisers.

Werkwijze

Hoe gaat de dienst voor budget & schuldbemiddeling te werk wanneer iemand met financiële problemen zich aanmeldt op het OCMW ?

Wanneer er heel dringende problemen zijn (bv. openbare verkoop de volgende dag) wordt onmiddellijk contact opgenomen met de schuldeiser en de gerechtsdeurwaarder, en probeert het OCMW hierin te bemiddelen. Daarna zal de dienst voor budget & schuldbemiddeling de cliënt contacteren en met hem een *eerste afspraak* maken. Bij deze afspraak luistert de maatschappelijk werker van de dienst naar het verhaal van de cliënt, hoe zijn (financiële) problemen zijn ontstaan en naar de vragen en verwachtingen van de cliënt.

Daarnaast wordt een ruime toelichting gegeven van de werkwijze van de dienst en de mogelijke vormen van hulpverlening die de cliënt kan verwachten. Aan de cliënt wordt een *introductiebrief* meegegeven die de manier van werken en de hulpverlening beknopt en in een eenvoudige taal beschrijft.

In samenspraak met de cliënt wordt daarna een lijst opgesteld met een *overzicht* van zijn *inkomsten en uitgaven*.

De cliënt moet zoveel mogelijk *bewijzen* verzamelen van zijn inkomsten, uitgaven en schulden, en hij moet deze documenten tegen een volgende afspraak meebrengen. Vanaf dan start er in principe een *budgetbegeleiding* met een *proefperiode* van drie maanden. Hierbij wordt naast de financiële situatie ook de familiale en sociale toestand van de cliënt bekeken.

Gedurende de proefperiode van drie maanden betaalt de cliënt zijn vaste kosten (alimentatiegeld, huur, elektriciteit, medische kosten, belastingen, verzekeringen) en wordt aan de schuldeisers een voorlopige opschorting van betaling gevraagd.

De schuldeisers worden aangeschreven om een juiste afrekening van de schuld mee te delen. Vervolgens onderzoekt de dienst of deze afrekeningen wettelijk in orde zijn. Indien dat niet zo is worden de schulden betwist. Hierna zal er samen met de cliënt bekeken worden welk de meest gepaste vorm van hulpverlening is voor hem.

Vormen van hulpverlening

De dienst voor budget & schuldbemiddeling kan op verschillende manieren hulp bieden.

Bij *budgetbegeleiding* wordt de cliënt begeleid bij het beheren van zijn inkomsten en uitgaven. De cliënt blijft zelf zijn betalingen uitvoeren en legt de betalingsbewijzen ter controle voor aan de maatschappelijk werker.

Budgetbeheer bestaat erin dat de inkomsten van de cliënt worden beheerd door de maatschappelijk werker. Afhankelijk van zijn individuele situatie ontvangt de cliënt een bepaald bedrag aan leefgeld om zijn dagelijkse kosten (voeding, kleding, verzorging) mee te betalen. Met het resterend gedeelte van de inkomsten wordt een budgetplan opgemaakt en een afbetalingsregeling voorgelegd aan de schuldeisers.

Bij *schuldbemiddeling* probeert de dienst te bemiddelen wanneer cliënten problemen hebben met het terugbetalen van hun lening op afbetaling, verkoop op afbetaling, kredietopening, budgetlijn, kredietkaart, negatief saldo op hun bankrekening. Deze bemiddeling gaat heel vaak gepaard met een budgetbeheer, soms met een budgetbegeleiding.

Wanneer de financiële situatie zo ernstig is dat één van de vorige hulpverleningsvormen geen oplossing kan bieden op lange termijn, kan men doorverwezen worden naar de procedure van *collectieve schuldenregeling*. Hiertoe wordt een verzoek gericht aan de rechtbank in Mechelen. Het OCMW kan helpen om dit verzoek op te stellen in naam van de cliënt.

De rechter zal oordelen of de cliënt zich bevindt in een toestand van overmatige schuldenlast. Indien dit het geval is, wijst de rechter een schuldbemiddelaar (advocaat, deurwaarder, notaris, OCMW, CAW) aan die

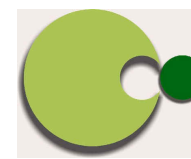
de inkomsten van de cliënt beheert. Voor de betaling van de lopende rekeningen blijft de cliënt zelf instaan.

Via een minnelijke schikking tracht de schuldbemiddelaar de inkomsten te verdelen onder de schuldeisers. Indien één van de schuldeisers of de cliënt zelf hiermee niet akkoord gaan, kan de rechter een regeling verplicht opleggen. Momenteel treedt het OCMW niet op als schuldbemiddelaar in het kader van een collectieve schuldenregeling.

Hoe te bereiken

Men dient zich aan te melden tijdens de kantooruren van het OCMW, Stationsstraat 2 te 2220 Heist-op-den-Berg. Alle werkdagen vanaf 8u 30 tot 12 u en van 13 u 00 tot 16 u. Op maandagavond kan men er terecht van 19 u tot 20 u.

Telefonisch is de dienst voor budget & schuldbemiddeling te bereiken via het algemene telefoonnummer van het OCMW, namelijk 015/24.93.50.



OCMW Heist-op-den-Berg

Dienst

Budget

&

Schuldbemiddeling

OCMW Heist-op-den-Berg
Stationsstraat 2
2220 Heist-op-den-Berg
tel. 015/24.93.50
Fax 015/25.15.36
Schuldbemiddeling@ocmw.heist.op.den.berg.be